

個人情報の取り扱いについて

1. 法と社会秩序の遵守について

TFペイメントサービス株式会社(以下「当社」といいます。)は、お客さまから個人情報取扱い業務を受託する場合や、当社自らが個人情報を取得する場合において、関係する法令その他各種規範を遵守いたします。

2. 個人情報の安全な管理について

当社は、お客さまから取扱いを委託された個人情報および当社自ら取得した個人情報を、厳重に管理・保護いたします。不正なアクセスまたは紛失、破壊、改ざん、漏えい等から個人情報を保護するために、社内規程類に基づき、管理体制整備、従業員に対する教育の実施、入退室管理、アクセス管理、および委託先の監督などの合理的な安全対策を講ずるとともに、万一問題が発生した場合には適切かつ速やかに対処いたします。

3. 個人情報の利用目的について

当社では、お客様から個人情報取扱い業務を受託する場合、および当社が個人情報を取得する場合、次の通り利用目的を特定し、その利用目的の範囲内にて利用します。特定した利用目的の達成範囲を超えて個人情報を取り扱う必要が生じた場合、必ずご本人の同意を得てから取り扱います。

① お客様の個人情報(特定個人情報*1を含む)取り扱い業務を受託する場合の利用目的

- (1) 決済ビジネスの業務のため。
- (2) NFC リーダーライターの開発、製造、販売業務のため。
- (3) ソフトウェアの開発、製造、販売または提供の業務のため。
- (4) データエントリー、データ処理、データ管理等の情報処理業務のため。
- (5) 事務局、コールセンターなどの業務のため。
- (6) 上記各項目に付帯関連する受託業務のため。

② 当社が取得する場合の利用目的

- (1) 当事業に関するお問合せ、苦情、相談等の内容に対応するため。
- (2) 当社からのサービス提供及び製品・商品等の発送および請求・振込業務のため。
- (3) 当社がキャンペーン・アンケート調査等を行い、当社各種サービスに反映するため。
- (4) 当社が出展する各種イベントの来場者管理のため。
- (5) お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため。
- (6) 当社サービス・製品・商品の案内・サポート情報を提供するため。
- (7) 当社の採用に関して各種資料・案内を発送するため。
- (8) 当社従業員の採用、福利厚生、および従業員管理のため。

③ 当社が特定個人情報を取得する場合の利用目的

当社従業員および扶養親族等における、源泉徴収表等の法定調書作成や社会保険の届出事務など、社会保障、税および災害対策に関する個人情報関係文書の遂行のため。

4. 個人情報の共同利用について

当社は電話、FAX等による当社関連会社の事業・サービス等に関するお問合せ、苦情、相談、キャンペーン、アンケート等の対応という利用目的の範囲において、次の親会社およびその子会社と個人情報を共同利用することがあります。なお、この場合の当該個人情報の管理責任は当社にあります。ただし、個人番号*2は共同利用しません。

トッパン・フォームズ(株)、トッパン・フォームズ・セントラルプロダクツ(株)、トッパン・フォームズ・オペレーション(株)、トッパン・フォームズ・サービス(株)、トッパン・フォームズ東海(株)、トッパン・フォームズ関西(株)、トッパン・フォームズ西日本(株)、北海道トッパン・フォームズ(株)、沖縄ビジネスフォーム(株)、(株)トスコ、(株)ジェイ エスキューブ

共同利用する個人情報の項目

氏名、企業名、企業住所、部署名、電話番号、FAX 番号、メールアドレス等取得方法
本人から直接書面によって取得するか、またはそれ以外の方法により適切に取得します。

個人情報の管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者等

共同利用する個人情報については当社が責任を負います。当社の住所及び代表者については、10項をご覧ください。また、共同利用についてのお問い合わせは、9項をご覧ください。

5. 個人情報の第三者への提供について

当社では、原則として次の(1)から(6)に掲げる場合を除き、お客さまの個人情報を第三者に提供することはありません(ただし、業務の委託先は当該第三者には該当しません)。それ以外で第三者に提供する必要が生じた場合には、電子メール等での送信により、その旨を通知し、同意をいただきます。

- (1)ご本人より事前にご同意をいただいた場合
- (2)法令に基づき提供を求められた場合
- (3)ご本人およびその他の方の生命、身体および財産等を保護するため、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (4)裁判所や警察等の公的機関から法律に基づく正式な照会を受けて開示が請求され、これに応じる場合
- (5)国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6)上記5の共同利用者の範囲に掲げる者に対して提供する場合

6. 個人情報の取り扱いの委託について

当社は、利用目的の遂行のために個人情報の取り扱いの一部を外部に委託する場合があります。委託に際しては、十分な個人情報保護の水準を確保していることを条件として委託先を選定し、契約等により個人情報の適正管理・機密保持等により個人情報の安全確保に必要な事項を取り決め、適切な取り扱いを実施させます。

7. 外国にある第三者への提供について

上記5. または6. の場合において、個人情報の提供先または委託先が外国にある第三者のときは、適切な安全管理措置を行っていることを確認したうえで提供、またはその第三者の国の名称、その国における個人情報保護制度に関する情報、およびその第三者が講ずる安全管理措置に関する情報を通知し、同意をいただいたうえで提供いたします。

8. お客様からの開示対象個人情報の開示、訂正、利用使用停止等への対応

当社は、当社自ら取得する個人情報(開示対象個人情報)に関して、ご本人よりご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止(「開示等」といいます。)についてお問い合わせをいただいた場合には、ご本人のご意思を尊重し、適切かつ、遅滞なく対応いたします。(ただし、個人情報が不可欠な当社サービス等においては、個人情報の修正・更新または削除の結果、やむを得ず当社サービスの一部または全てにつきご利用が出来なくなることがありますので、ご了承ください。)

9. 当社における個人情報の取扱いに関する問い合わせについて

開示等を含む当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記お問い合わせ先にご連絡ください。

【お問い合わせ先】

連絡先 TFペイメントサービス株式会社 コーポレートユニット
電話 03-6302-0050
受付時間 9:30~17:00、土日祝祭日及び当社休業日を除く

10. 個人情報取扱事業者としての表示について

当社の名称、住所および代表者の氏名に関しては、当社コーポレートサイトの「企業情報」(<https://www.thincacloud.jp/#Information>)から確認できます。

最新改定日2022年6月30日
TF ペイメントサービス株式会社
個人情報保護管理者

- * 1 特定個人情報: 個人情報をその内容に含む個人情報
- * 2 個人番号: 番号法に基づき、個人に付与される番号